



Com-4-Systems Computer- und Systemtechnik

Stefan Kern und Klaus Fiedler GbR

In der VillaMedia

Viehhofstr. 119
42117 Wuppertal
Tel.-Nr.: 0202 / 24 27 24 - 0
Fax Nr.: 0202 / 24 27 24 - 9
Mobil: 0177 / 222 00 29 oder 22
Internet: <http://www.com4systems.de>
E - Mail: info@com4systems.de

Fragebogen für die individuellen Einstellungen Ihres PCs

(Erläuterungen zu den einzelnen Punkten finden Sie am Ende des Dokuments.)

1. Gewünschtes Betriebssystem:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Windows 7 Home Premium | <input type="checkbox"/> Linux OpenSuSE 11.1 |
| <input type="checkbox"/> Windows 7 Professional | <input type="checkbox"/> Windows XP Home |
| <input type="checkbox"/> Windows 7 Ultimate | <input type="checkbox"/> Windows XP Media Center Edition |
| <input type="checkbox"/> Windows Vista Home Premium | <input type="checkbox"/> Windows XP Professional |
| <input type="checkbox"/> Windows Vista Business | |
| <input type="checkbox"/> Windows Vista Ultimate | |
- Ausführung: 32 bit 64 bit

2. Aktualität des Betriebssystems:

- Alle aktuellen Sicherheitspatches und ServicePacks

3. Benutzerkonto:

Benutzername: _____

Passwort (falls erwünscht): _____

Administratorpasswort (falls erwünscht): _____

4. Netzwerkeinstellungen:

Rechnername: _____

Name der Arbeitsgruppe: _____

IP-Adresse: _____ Defaultgateway: _____

Subnetzmaske: _____ 1.DNS-Server: _____

2.DNS-Server: _____

5. Kostenlose Softwareerweiterungen:

- aktueller Adobe Reader (ermöglicht das Lesen von PDF-Dokumenten)
- Adobe Flash Player Plugin für I.E. (ermöglicht Abspielen von Videos im Internet)
- PDF-Drucker (ermöglicht die Erzeugung von PDF-Dokumenten)
- aktuelle Java Runtime Engine (wird von vielen Internetanwendungen benötigt)
- Video LAN Client (spielt sehr viele verschiedene Videoformate ab)
- .NET-Framework 3.0 (wird von einigen modernen Anwendungen benötigt)
- DriveSnapShot Testversion (ermöglicht die Wiederherstellung des PCs)

6. Optionale Softwareerweiterungen:

- OpenOffice
- Gimp
- Firefox
- Thunderbird
- Real Player
- QuickTime Player

7. Zusätzliche Softwarewünsche (kommerzielle Software):

- G DATA AntiVirus in aktueller Version inkl. aller Updates
- MS – Office Small Business Edition in aktueller Version inkl. aller Updates
- Brennsoftware (Nero o.ä.) [*falls DVD-Brenner im PC enthalten*]

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. Systemsicherung:

- Anfertigung eines Images des Systemlaufwerks

9. Einteilung der Festplattenkapazität:

Laufwerk C: _____ GB

Laufwerk D: _____ GB

10. Datensicherung

- OneKlick Datensicherung für eine externer Festplatte

Erläuterungen zu obigen Fragen:

allgemeine Hinweise: Natürlich müssen Sie keinen einzigen Punkt bearbeiten, wenn Sie noch keinerlei Computererfahrung oder einfach keine Lust dazu haben. Wir werden Ihnen dann den PC mit sinnvollen Voreinstellungen (s.u.) ausliefern.

Punkte mit gesetztem Kreuzchen streichen Sie einfach durch, falls Sie die betreffende Einstellung nicht wünschen.

Neben den oben aufgeführten Punkten übernehmen wir selbstverständlich auch andere Einrichtungsaufgaben. So konfigurieren wir Ihnen Ihren Internetzugang, E-Mailadressen, weitere Software oder schon vorhandene Geräte wie z.B. Drucker oder Scanner.

Da diese Aufgaben aber typischerweise einen sehr unterschiedlichen Umfang haben, rechnen wir sie über unseren normalen Servicetarif ab.

zu 1) Wählen Sie hier das Betriebssystem Ihres Computers. Sie können auch mehrere Betriebssysteme auf nur einem PC durch uns installieren lassen. Diese können Sie dann entweder beim PC-Start in einem Menü auswählen oder wir installieren Ihnen das zweite System in einer virtuellen Maschine, die Sie aus dem Wirtssystem heraus starten können. Denkbar wäre es also, Windows 7 „normal“ zu installieren und parallel dazu in einem Fenster Windows XP auszuführen. Geben Sie bitte auch an, ob Sie die übliche 32bit Variante oder die 64bit Variante des ausgewählten Betriebssystems installiert haben möchten.

zu 2) Wir empfehlen Ihnen zwar dringend alle aktuellen Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem von uns installieren zu lassen. Wollen Sie dies aufgrund irgendeines speziellen Grundes nicht machen lassen, streichen Sie den Punkt bitte durch.

zu 3) Jedes moderne Betriebssystem legt ein Benutzerkonto an, das im Normalfall Ihren Namen trägt. Für maximale Kompatibilität empfehlen wir aber, weder Leerzeichen noch Umlaute für den Namen zu verwenden. In der Standardeinstellung wird dieser Benutzer automatisch angemeldet (falls der PC nicht Mitglied einer Domäne ist und das Passwort leer bleibt). Wir empfehlen allerdings ein Passwort zu setzen, um das Benutzerkonto mit seinen „Eigenen Dateien“ zu schützen. Idealerweise machen Sie das aber selbst in der Systemsteuerung des jeweiligen Betriebssystems.

Standardeinstellung: Benutzername: „User“ (ohne Passwort)

zu 4) Rechnername und Arbeitsgruppenname sind nur dann von Bedeutung, wenn sich der PC in einem Netzwerk befindet. Der Rechnername darf dann nicht identisch mit dem Namen eines anderen Geräts im Netzwerk sein, während der Arbeitsgruppenname bei allen Geräten gleich sein sollte. Beide dürfen aber weder Leer- noch Sonderzeichen enthalten. (Übrigens sollten Benutzername und Rechnername nicht übereinstimmen!) Falls Sie über ein lokales Netz mit festgelegten IP-Adressen verfügen, können Sie die von Ihnen gewünschten Daten hier schon eintragen.

Standardeinstellung: Rechnername: „PC1“; Arbeitsgruppe: [Voreinstellung des jeweiligen Betriebssystems]; IP-Adresskonfiguration per DHCP (automatisch)

zu 5) Hier finden Sie die Software, die wir im Arbeitsalltag für praktisch unerlässlich halten und daher schon vorinstallieren. Falls Sie die eine oder andere Software nicht wünschen, können Sie sie an dieser Stelle einfach durchstreichen.

zu 6) Hier ist die Software gelistet, die ebenfalls gerne von vielen Anwendern eingesetzt aber nicht automatisch installiert wird. Falls Sie eine Installation wünschen, können Sie sie hier ankreuzen.

zu 7) Jegliche Software, die Sie zusammen mit dem PC bei uns erwerben, wird von uns kostenfrei für Sie installiert. Auf jeden Fall empfehlen wir Ihnen einen Virenschanner und zwar konkret das AntiVirusprodukt von G-DATA. Wir installieren aber auch jeden anderen Virenschanner, falls Sie einen anderen Hersteller bevorzugen sollten.

Gewissermaßen als Gedächtnisstütze haben wir das MS-Office Paket dazu genommen. Falls Sie also mit Word, Excel, Outlook und Powerpoint arbeiten möchten, können Sie dies hier auswählen. Natürlich installieren wir auf Wunsch auch jedes andere Office-Produkt.

Die Installation anderer, nicht bei uns gekaufter Software, ist in der Regel kostenpflichtig vor allem, wenn es sich um aufwendigere Installationen handelt. Lassen Sie sich dazu bitte ein Angebot von uns erstellen.

zu 8) Mit dem Image können Sie jederzeit den Auslieferungszustand des PCs wieder herstellen. Falls Sie kein Image wünschen, streichen Sie diesen Punkt bitte durch.

zu 9) Falls Sie besondere Vorstellungen von der Einteilung der Festplatte haben, können Sie sie hier festlegen. Standardmäßig verwenden wir den größeren Teil (50-80%) für das Laufwerk C: und erstellen ein Laufwerk D:, das vor allem das Systemimage (siehe Punkt 8) aufnimmt.

zu 10) Als besonderen Service richten wir Ihnen eine Datensicherung für Ihren PC ein, wenn Sie diesen zusammen mit einer externen Festplatte bei uns erwerben. Per Doppelklick auf ein Desktop-Icon wird dann der Ordner „Dokumente und Einstellungen“ (bei Linux-PCs Ihr Home-Verzeichnis), das Systemimage und ggf. Ihre E-Maildaten oder weitere Ordner auf die externe Festplatte kopiert. Dabei werden nur die geänderten Dateien kopiert, so dass Sie in Windeseile Ihre tägliche Arbeit sichern können.