



Com-4-Systems Computer- und Systemtechnik

Stefan Kern und Klaus Fiedler GbR

In der VillaMedia

Viehhofstr. 119
42117 Wuppertal
Tel.-Nr.: 0202 / 24 27 24 - 0
Fax Nr.: 0202 / 24 27 24 - 9
Mobil: 0177 / 222 00 29 oder 22
Internet: <http://www.com4systems.de>
E - Mail: info@com4systems.de

Fragebogen für die individuellen Einstellungen Ihres Servers

(Erläuterungen zu den einzelnen Punkten finden Sie am Ende des Dokuments.)

1. Netzwerkeinstellungen:

Servername: _____

Name der Domäne: _____

Administratorpasswort: _____

IP-Adresse: _____._____._____._____ Defaultgateway: _____._____._____._____

Subnetzmaske: _____._____._____._____ 1.DNS-Server: _____._____._____._____

2.DNS-Server: _____._____._____._____

2. Pool für Clientapplikationen:

- aktueller Adobe Reader (ermöglicht das Lesen von PDF-Dokumenten)
- Adobe Flash Player Plugin für I.E. (ermöglicht Abspielen von Videos im Internet)
- PDF-Drucker (ermöglicht die Erzeugung von PDF-Dokumenten)
- aktuelle Java Runtime Engine (wird von vielen Internetanwendungen benötigt)
- Video LAN Client (spielt sehr viele verschiedene Videoformate ab)
- .NET-Framework 3.0 (wird von einigen modernen Anwendungen benötigt)

3. Systemsicherung:

- Anfertigung eines Images des Systemlaufwerks

4. Angaben für 5 Anwender :

1. Vor- und Zuname: _____
Anmeldename: _____
Passwort: _____
E-Mailadresse: _____
POP3-Serveradresse: _____
SMTP-Serveradresse: _____
POP3 Benutzername: _____
POP3 Passwort: _____

2. Vor- und Zuname: _____
Anmeldename: _____
Passwort: _____
E-Mailadresse: _____
POP3-Serveradresse: _____
SMTP-Serveradresse: _____
POP3 Benutzername: _____
POP3 Passwort: _____

3. Vor- und Zuname: _____
Anmeldename: _____
Passwort: _____
E-Mailadresse: _____
POP3-Serveradresse: _____
SMTP-Serveradresse: _____
POP3 Benutzername: _____
POP3 Passwort: _____

4. Vor- und Zuname: _____
Anmeldename: _____
Passwort: _____
E-Mailadresse: _____
POP3-Serveradresse: _____
SMTP-Serveradresse: _____
POP3 Benutzername: _____
POP3 Passwort: _____

5. Vor- und Zuname: _____
Anmeldename: _____
Passwort: _____
E-Mailadresse: _____
POP3-Serveradresse: _____
SMTP-Serveradresse: _____
POP3 Benutzername: _____
POP3 Passwort: _____

5. Einstellungen für den E-Mail Versand

Name oder IP-Adresse des E-Mail-SmartHost: _____

(falls erforderlich)SMTP-Authentifizierung:Benutzername: _____

Passwort: _____

6. Freigaben:

Daten

- Serverordner: D:\Daten
- Freigabename: Daten
- Lesezugriff: Domänenbenutzer
- Schreibzugriff: Domänenbenutzer

Software

- Serverordner: D:\Software
- Freigabename: Software
- Lesezugriff: Domänenbenutzer
- Schreibzugriff: Domänenbenutzer

Images

- Serverordner: D:\Images
- Freigabename: Daten
- Lesezugriff: Domänenbenutzer
- Schreibzugriff: Administratoren

Treiber

- Serverordner: D:\Treiber
- Freigabename: Treiber
- Lesezugriff: Domänenbenutzer
- Schreibzugriff: Domänenbenutzer

7. Sicherung:

jeden Werktag um 23:00 folgende Daten auf externe Festplatte:

- Postfächer in PST-Dateien
- SystemState von Windows
- Exchange-Datenbank
- D:\Daten\
- D:\Backup\
- _____
- _____
- _____

8. Wartung:

- Angebot zur Remote-Wartung
- Angebot zur Systemwartung vor Ort

Erläuterungen zu obigen Angaben

allgemeine Hinweise: Natürlich sind Sie zu keinerlei Angaben verpflichtet! Sollten Sie eine schon angekreuzte Einrichtung nicht wünschen, so streichen Sie den betreffenden Punkt einfach durch. Insbesondere Angaben zu Ihren E-Mailpasswörtern werden von uns **nicht** erwartet. Falls Sie uns aber schon kennengelernt haben und wir Ihr Vertrauen genießen, können wir Ihren Server in seinen typischen Grundfunktionen komplett einrichten, wenn wir alle dafür nötigen Daten haben.

MS-Small Business Server bietet eine Fülle von Optionen und Möglichkeiten für Ihre tägliche Arbeit im Netzwerk. Um auch nur einige von Ihnen sinnvoll nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, ein ausführliches Beratungsgespräch mit uns. Vermutlich werden dann weitere individuelle Konfigurationen vor Ort erforderlich sein, die wir über unseren normalen Servicetarif abrechnen.

- zu 1)** Im Servernamen sollten keine Leer- oder Sonderzeichen (auch keine Umlaute) vorkommen. Das Gleiche gilt für den Domännennamen, der inkl. Suffix angegeben werden muss. Als Suffix empfehlen wir „local“ oder „lan“. (Beispiel: `meinedomaene.local`)
- zu 2)** Die Clientapplikationen liegen in der Standardfreigabe „ClientApps“ des Windows-Servers. Sie erleichtern vor allem das Einrichten neuer Arbeitsstationen, da typische Software nicht erst gesucht oder heruntergeladen werden muss, sondern gleich zur Verfügung steht.
- zu 3)** Am Ende der Vorinstallation speichern wir das Server-System in einem Image unter `D:\Images\Server`.
- zu 4)** Auch im Anmeldenamen sollten Sie keine Umlaute, Leer- oder Sonderzeichen verwenden. Die Adressen für die Mailserver werden vermutlich für alle Anwender gleich sein, auch wenn Ihr Server Postfächer auf verschiedenen Mailservern abrufen kann. Wir empfehlen Ihnen auf jeden Fall eine eigene E-Maildomäne mit einem bestimmten sogenannten Smart-Host, dem Mailserver Ihres Providers.
- zu 5)** Die meisten Mailserver im Internet verlangen auch für den Versand von E-Mail eine Benutzerauthentifizierung. MS-Small Business Server kann Ihre gesamte Mail nur über einen bestimmten Smart-Host verschicken.
- zu 6)** Falls Sie die Einrichtung weiterer Netzwerkfreigaben wünschen, können Sie diese auf einer gesonderten Seite notieren. Ebenso können Sie uns auch weitere Sicherheitsgruppen mitteilen (z.B. Geschäftsleitung) und deren Mitglieder angeben.
- zu 7)** Mit dem Programm XMerge erstellen wir automatisch von jedem Benutzerpostfach eine gesonderte Outlook-Datendatei. Diese kann dann einfacher für die Wiederherstellung einzelner E-Mails dienen, darf aber nicht größer als 2 GB werden! Die automatische Datensicherung sichert die verschiedenen Komponenten zunächst in den Ordner `D:\Backup` und kopiert dann den Inhalt auf die jeweilige externe Festplatte. Beim Small Business Server 2008 respektive Exchange 2007 kann XMerge nicht eingesetzt werden. Hier können andere Sicherungsmethoden herangezogen werden, die wir im Einzelnen gerne mit Ihnen besprechen.
- zu 8)** Kein Server läuft jahrelang wartungsfrei. Er ist sogar ein sehr dynamisches System und bedarf regelmäßiger Pflege allein wegen der ständigen sicherheitsrelevanten Updates von Microsoft. Wir empfehlen Ihnen selbstverständlich die zuverlässige und kompetente Wartung durch einen Wartungsvertrag mit uns.